

OBJETIVO	INDICADOR	VALOR AÑO 2014		VALOR AÑO 2015		EVOLUCIÓN	FUENTE
1. Incremento del tamaño comercial	Afilación por establecimiento	Minorista	2,90	Minorista	3,00	3,37%	INSS y DIRAE 2015, Eustat
		Mayorista	3,31	Mayorista	3,39	2,45%	
		Vehículos y reparac.	3,64	Vehículos y reparac.	3,62	-0,55%	
	Venta media por establecimiento (a precios constantes) (1)	Minorista	452.200 €	Minorista	461.592 €	2,08%	Encuesta de Comercio y reparación 2014, ICIIm, ICS y DIRAE 2014 Eustat
		Mayorista	1.393.068 €	Mayorista	1.419.795 €	1,92%	
2. Aumento del Rendimiento Económico	Ventas minoristas por m ² (2)	3.952,38 €/m ²		3.959,16 €/m ²		0,17%	Encuesta de Comercio y reparación 2014, ICIIm y DIRAE 2014 Eustat
	Ventas por persona afiliada	Minorista	152.948 €	Minorista	152.487 €	-0,30%	Encuesta de Comercio y reparación 2014, ICIIm Eustat e INSS.
		Mayorista	417.391 €	Mayorista	416.271 €	-0,27%	
3. Equilibrio de formatos comerciales	Superficie bruta alquilable acumulada de los centros comerciales por 1.000 habitantes	362,96 m ² /1.000 hab.		362,91 m ² /1.000 hab.		-0,01%	Asociación Española de Centros Comerciales
	% de establecimientos minoristas de menos o más de 150 m ²	Menores de 150 m ²	86,60%	Menores de 150 m ²	85,65%	-1,11%	DIRAE 2015 Eustat
		Mayores o iguales que 150 m ²	13,40%	Mayores o iguales que 150 m ²	14,35%	7,15%	
4. Salvaguarda del suministro comercial	% de población residente en municipios con densidad comercial inferior a 3 establecimientos/1000 habitantes	Minorista	1,52%	Minorista	1,46%	-3,95%	DIRAE 2015 Eustat y Censo 2015 INE Eustat
		Mayorista	21,53%	Mayorista	21,16%	-1,72%	
	Establecimientos por 1.000 habitantes	Minorista	12,49	Minorista	12,45	-0,38%	DIRAE 2015 Eustat y Censo 2015 INE
		Mayorista	5,33	Mayorista	5,27	-1,11%	
		Vehículos y reparac.	1,57	Vehículos y reparac.	1,58	0,92%	
	Superficie comercial minorista por 1.000 habitantes	1.429,35 m ²		1.450,98 m ²		1,51%	DIRAE 2015 Eustat y Censo 2015 INE
5. Impulso a la modernización y la innovación en el comercio	Tiempo medio en el que se realizan actuaciones de renovación en los establecimientos (entendido por antigüedad media desde la última renovación)	4,4 años		2,9 años		-1,5 años	Barómetro del comercio vasco 2015 Ikusmer
	Inversión media presentada a MEC	19.149,36 €		20.564,01 €		7,39%	Programa de Apoyo a la Modernización de Establecimientos Comerciales (MEC 2015) Gobierno Vasco
	% de empresas con ordenador	Minorista	76,40%	Minorista	79,80%	4,45%	ESI Empresas 2015
		Mayorista	94,40%	Mayorista	96,80%	2,54%	
Vehículos y reparac.		91,10%	Vehículos y reparac.	92,90%	1,98%		
Total Comercio		82,30%	Total Comercio	85,40%	3,77%		

5. Impulso a la modernización y la innovación en el comercio	% de empresas con acceso a Internet	Minorista	70,80%	Minorista	72,70%	2,68%	ESI Empresas 2015
		Mayorista	93,40%	Mayorista	96,20%	3,00%	
		Vehículos y reparac.	90,40%	Vehículos y reparac.	94,40%	4,42%	
		Total Comercio	78,30%	Total Comercio	80,70%	3,07%	
	% de empresas con página web	Minorista	40,50%	Minorista	46,80%	15,56%	ESI Empresas 2015
		Mayorista	60,40%	Mayorista	63,50%	5,13%	
		Vehículos y reparac.	55,80%	Vehículos y reparac.	54,70%	-1,97%	
		Total Comercio	47,00%	Total Comercio	51,90%	10,43%	
	% de empresas con comercio electrónico	Minorista	19,60%	Minorista	23,00%	17,35%	ESI Empresas 2015
		Mayorista	30,30%	Mayorista	38,50%	27,06%	
		Vehículos y reparac.	32,60%	Vehículos y reparac.	32,00%	-1,84%	
		Total Comercio	23,40%	Total Comercio	27,80%	18,80%	
	% de empresas con software de gestión	Minorista	39,40%	Minorista	43,40%	10,15%	ESI Empresas 2015
		Mayorista	53,20%	Mayorista	62,10%	16,73%	
		Vehículos y reparac.	49,70%	Vehículos y reparac.	48,60%	-2,21%	
		Total Comercio	43,80%	Total Comercio	48,80%	11,42%	
	% de empresas con transmisión electrónica de fondos (datáfono o TPV)	Minorista	75,80%	Minorista	76,90%	1,45%	ESI Empresas 2015
		Mayorista	71,90%	Mayorista	69,00%	-4,03%	
		Vehículos y reparac.	83,40%	Vehículos y reparac.	80,50%	-3,48%	
		Total Comercio	75,30%	Total Comercio	75,10%	-0,27%	
6. Profesionalización del sector comercial	Ganancia media por hora trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores	Ambos géneros: 11,19 €		Dato no disponible para 2015		—	INE: Encuesta cuatrienal de la estructura salarial
		Hombres: 13,63 €		Dato no disponible para 2015		—	
		Mujeres: 9,75 €		Dato no disponible para 2015		—	
	Brecha salarial (3) ganancia media por hora de trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores	28,47%		Dato no disponible para 2015 28,47% (año 2014)		—	INE: Encuesta cuatrienal de la estructura salarial
	% de personas empleadas con estudios universitarios	Minoristas	19,00%	Minoristas	19,60%	3,16%	Barómetro del comercio vasco 2015 Ikusmer
		Mayoristas	24,20%	Mayoristas	28,60%	18,18%	
	% de personas gestoras del comercio con estudios universitarios	Minoristas	25,70%	Minoristas	30,10%	17,12%	Barómetro del comercio vasco 2015 Ikusmer
		Mayoristas	39,30%	Mayoristas	49,60%	26,21%	
	% de personas ocupadas según género	Hombres		Hombres			INSS
		Minorista	30,81%	Minorista	31,03%	0,73%	
Mayorista		69,07%	Mayorista	69,14%	0,10%		
Vehículos y reparac.		83,84%	Vehículos y reparac.	84,02%	0,21%		
Mujeres		Mujeres					
Minorista		69,19%	Minorista	68,97%	-0,33%		
Mayorista		30,93%	Mayorista	30,86%	-0,23%		
	Vehículos y reparac.	16,16%	Vehículos y reparac.	15,98%	-1,07%		

7. Ahorro de costes	% de los costes totales sobre las ventas	99,60%		Fecha de publicación: 2.017		-----	Encuesta de Comercio y reparación 2015 Eustat
8. Mantenimiento de la oferta comercial	Saldo global de establecimientos comerciales.	Minorista		Minorista			DIRAE 2015, Eustat
		Altas	2.019	Altas	2.045	1,29%	
		Bajas	2.300	Bajas	2.210	-3,91%	
		Saldo permanencia (4)	-64	Saldo permanencia (4)	58	190,63%	
		Saldo Global 2014-2013	-345	Saldo Global 2015-2014	-107	-68,99%	
		Mayorista		Mayorista			
		Altas	1.205	Altas	1.220	1,24%	
		Bajas	1.205	Bajas	1.346	11,70%	
		Saldo permanencia (4)	-29	Saldo permanencia (4)	-56	-93,10%	
		Saldo Global 2014-2013	-29	Saldo Global 2015-2014	-182	527,59%	
		Vehículos y reparac.		Vehículos y reparac.			
		Altas	234	Altas	275	17,52%	
		Bajas	235	Bajas	254	8,09%	
		Saldo permanencia (4)	9	Saldo permanencia (4)	12	33,33%	
		Saldo Global 2014-2013	8	Saldo Global 2015-2014	33	312,50%	
		Total Comercio		Total Comercio			
		Altas	3.458	Altas	3.540	2,37%	
		Bajas	3.740	Bajas	3.810	1,87%	
		Saldo permanencia (4)	-84	Saldo permanencia (4)	14	116,67%	
		Saldo Global 2014-2013	-366	Saldo Global 2015-2014	-256	-30,05%	
9. Mantenimiento del empleo	Afiliaiones en establecimientos comerciales.	Minorista	83.666	Minorista	82.476	2,01%	INSS y DIRAE 2015, Eustat
		Mayorista	39.231	Mayorista	39.343	1,07%	
		Vehículos y reparac.	12.546	Vehículos y reparac.	12.686	1,06%	
		Total Comercio	135.443	Total Comercio	134.505	1,64%	

(1) Excluyendo Venta y Reparación de vehículos y venta de carburantes.

(2) Comercio minorista excluyendo Venta y Reparación de vehículos y venta de carburantes.

(3) Brecha salarial: diferencia porcentual de la media de salario / hora de hombres y mujeres. Se toma como referencia del 100% el valor más alto.

(4) Saldo de permanencia: número de establecimientos que mantienen su razón social pero han cambiado a una actividad económica – CNAE diferente. Este valor es negativo si el CNAE analizado ha perdido más establecimientos que los que ha atraído durante el último año, y positivo si ha atraído a más establecimientos que los que se han fugado.