

OBJETIVO	INDICADOR	VALOR AÑO 2015		VALOR AÑO 2016		EVOLUCIÓN	FUENTE
1. Incremento del tamaño comercial	Afilación por establecimiento	Minorista	3,00	Minorista	3,08	2,76%	INSS y DIRAE 2016, Eustat
		Mayorista	3,39	Mayorista	3,49	2,81%	
		Vehículos y reparac.	3,62	Vehículos y reparac.	3,80	4,94%	
	Venta media por establecimiento (a precios constantes) (1)	Minorista	472.340 €	Minorista	486.007 €	2,89%	Encuesta de Comercio y reparación 2016, ICIm, ICS y DIRAE 2016 Eustat
		Mayorista	1.430.014 €	Mayorista	1.508.010 €	5,45%	
2. Aumento del Rendimiento Económico	Ventas minoristas por m <sup>2</sup> (2)	4.051,34 €/m <sup>2</sup>		4.103,20 €/m <sup>2</sup>		1,28%	Encuesta de Comercio y reparación 2016, ICIm y DIRAE 2016 Eustat
	Ventas por persona afiliada	Minorista	156.038 €	Minorista	156.513 €	0,30%	Encuesta de Comercio y reparación 2016, ICIm Eustat e INSS.
		Mayorista	419.267 €	Mayorista	431.842 €	3,00%	
	3. Equilibrio de formatos comerciales	Superficie bruta alquilable acumulada de los centros comerciales por 1.000 habitantes	362,91 m <sup>2</sup> /1.000 hab.		362,86 m <sup>2</sup> /1.000 hab.		-0,01%
% de establecimientos minoristas de menos o más de 150 m <sup>2</sup>		Menores de 150 m <sup>2</sup>	85,65%	Menores de 150 m <sup>2</sup>	85,25%	-0,46%	DIRAE 2016 Eustat
		Mayores o iguales que 150 m <sup>2</sup>	14,35%	Mayores o iguales que 150 m <sup>2</sup>	14,75%	2,75%	
4. Salvaguarda del suministro comercial	% de población residente en municipios con densidad comercial inferior a 3 establecimientos/1000 habitantes	Minorista	1,46%	Minorista	1,48%	1,37%	DIRAE 2016 Eustat y Censo 2016 INE Eustat
		Mayorista	21,16%	Mayorista	21,80%	3,02%	
	Establecimientos por 1.000 habitantes	Minorista	12,45	Minorista	12,28	-1,37%	DIRAE 2016 Eustat y Censo 2016 INE
		Mayorista	5,27	Mayorista	5,19	-1,49%	
		Vehículos y reparac.	1,58	Vehículos y reparac.	1,57	-1,02%	
	Superficie comercial minorista por 1.000 habitantes	1.450,98 m <sup>2</sup>		1.453,95 m <sup>2</sup>		0,20%	DIRAE 2016 Eustat y Censo 2016 INE
	Tiempo medio en el que se realizan actuaciones de renovación en los establecimientos (entendido por antigüedad media desde la última renovación)	2,9 años		Dato no disponible para 2016		—	Barómetro del comercio vasco Ikusmer
Inversión media presentada a MEC	20.564,01 €		20.306,21 €		-1,25%	Programa de Apoyo a la Modernización de Establecimientos Comerciales (MEC 2016) Gobierno Vasco	
% de empresas con ordenador	Minorista	79,80%	Minorista	82,90%	3,88%	ESI Empresas 2016	
	Mayorista	96,80%	Mayorista	96,40%	-0,41%		
	Vehículos y reparac.	92,90%	Vehículos y reparac.	97,30%	4,74%		
	Total Comercio	85,40%	Total Comercio	87,80%	2,81%		

5. Impulso a la modernización y la innovación en el comercio	% de empresas con acceso a Internet	Minorista	72,70%	Minorista	80,30%	10,45%	ESI Empresas 2016
		Mayorista	96,20%	Mayorista	96,20%	0,00%	
		Vehículos y reparac.	94,40%	Vehículos y reparac.	94,90%	0,53%	
		Total Comercio	80,70%	Total Comercio	85,90%	6,44%	
	% de empresas con página web	Minorista	46,80%	Minorista	53,00%	13,25%	ESI Empresas 2016
		Mayorista	63,50%	Mayorista	64,30%	1,26%	
		Vehículos y reparac.	54,70%	Vehículos y reparac.	59,30%	8,41%	
		Total Comercio	51,90%	Total Comercio	56,70%	9,25%	
	% de empresas con comercio electrónico	Minorista	23,00%	Minorista	27,40%	19,13%	ESI Empresas 2016
		Mayorista	38,50%	Mayorista	40,50%	5,19%	
		Vehículos y reparac.	32,00%	Vehículos y reparac.	38,10%	19,06%	
		Total Comercio	27,80%	Total Comercio	31,90%	14,75%	
	% de empresas con software de gestión	Minorista	43,40%	Minorista	44,00%	1,38%	ESI Empresas 2016
		Mayorista	62,10%	Mayorista	56,30%	-9,34%	
		Vehículos y reparac.	48,60%	Vehículos y reparac.	55,20%	13,58%	
		Total Comercio	48,80%	Total Comercio	48,40%	-0,82%	
	% de empresas con transmisión electrónica de fondos (datáfono o TPV)	Minorista	76,90%	Minorista	78,50%	2,08%	ESI Empresas 2016
		Mayorista	69,00%	Mayorista	66,40%	-3,77%	
		Vehículos y reparac.	80,50%	Vehículos y reparac.	77,70%	-3,48%	
		Total Comercio	75,10%	Total Comercio	75,10%	0,00%	
6. Profesionalización del sector comercial	Ganancia media por hora trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores	<b>Dato no disponible para 2015</b>		<b>Dato no disponible para 2016</b>		—	INE: Encuesta cuatrienal de la estructura salarial
		<b>Dato no disponible para 2015</b>		<b>Dato no disponible para 2016</b>		—	
		<b>Dato no disponible para 2015</b>		<b>Dato no disponible para 2016</b>		—	
	Brecha salarial (3) ganancia media por hora de trabajadores de restauración, personales, protección y vendedores	<b>Dato no disponible para 2015</b> 28,47% (año 2014)		<b>Dato no disponible para 2016</b> 28,47% (año 2014)		—	INE: Encuesta cuatrienal de la estructura salarial
	% de personas empleadas con estudios universitarios	Minoristas	19,60%	Minoristas	<b>Dato no disponible para 2016</b>	—	Barómetro del comercio vasco Ikusmer
		Mayoristas	28,60%	Mayoristas	<b>Dato no disponible para 2016</b>	—	
	% de personas gestoras del comercio con estudios universitarios	Minoristas	30,10%	Minoristas	<b>Dato no disponible para 2016</b>	—	Barómetro del comercio vasco Ikusmer
		Mayoristas	49,60%	Mayoristas	<b>Dato no disponible para 2016</b>	—	
	% de personas ocupadas según género	<b>Hombres</b>		<b>Hombres</b>			INSS
		Minorista	31,03%	Minorista	35,59%	14,68%	
		Mayorista	69,14%	Mayorista	70,45%	1,90%	
Vehículos y reparac.		84,02%	Vehículos y reparac.	85,11%	1,31%		
<b>Mujeres</b>		<b>Mujeres</b>					
Minorista		68,97%	Minorista	64,41%	-6,60%		
Mayorista		30,86%	Mayorista	29,55%	-4,25%		
	Vehículos y reparac.	15,98%	Vehículos y reparac.	14,89%	-6,86%		

7. Ahorro de costes	% de los costes totales sobre las ventas	<b>99,93%</b>		<b>Fecha de publicación: 2.018</b>		----	Encuesta de Comercio y reparación 2016 Eustat
8. Mantenimiento de la oferta comercial	Saldo global de establecimientos comerciales.	<b>Minorista</b>		<b>Minorista</b>			DIRAE 2016, Eustat
		Altas	<b>2.045</b>	Altas	<b>1.927</b>	<b>-5,77%</b>	
		Bajas	<b>2.210</b>	Bajas	<b>2.256</b>	<b>2,08%</b>	
		Saldo permanencia (4)	<b>58</b>	Saldo permanencia (4)	<b>-1</b>	<b>-101,72%</b>	
		Saldo Global 2015-2014	<b>-107</b>	Saldo Global 2015-2014	<b>-330</b>	<b>208,41%</b>	
		<b>Mayorista</b>		<b>Mayorista</b>			
		Altas	<b>1.220</b>	Altas	<b>1.140</b>	<b>-6,56%</b>	
		Bajas	<b>1.346</b>	Bajas	<b>1.309</b>	<b>-2,75%</b>	
		Saldo permanencia (4)	<b>-56</b>	Saldo permanencia (4)	<b>6</b>	<b>110,71%</b>	
		Saldo Global 2015-2014	<b>-182</b>	Saldo Global 2015-2014	<b>-163</b>	<b>-10,44%</b>	
		<b>Vehículos y reparac.</b>		<b>Vehículos y reparac.</b>			
		Altas	<b>275</b>	Altas	<b>236</b>	<b>-14,18%</b>	
		Bajas	<b>254</b>	Bajas	<b>270</b>	<b>6,30%</b>	
		Saldo permanencia (4)	<b>12</b>	Saldo permanencia (4)	<b>-2</b>	<b>-116,67%</b>	
		Saldo Global 2015-2014	<b>33</b>	Saldo Global 2015-2014	<b>-36</b>	<b>-209,09%</b>	
		<b>Total Comercio</b>		<b>Total Comercio</b>			
		Altas	<b>3.540</b>	Altas	<b>3.303</b>	<b>-6,69%</b>	
		Bajas	<b>3.810</b>	Bajas	<b>3.835</b>	<b>0,66%</b>	
Saldo permanencia (4)	<b>14</b>	Saldo permanencia (4)	<b>3</b>	<b>-78,57%</b>			
Saldo Global 2015-2014	<b>-256</b>	Saldo Global 2015-2014	<b>-529</b>	<b>106,64%</b>			
9. Mantenimiento del empleo	Afiliaciones en establecimientos comerciales.	Minorista	<b>82.476</b>	Minorista	<b>83.459</b>	<b>1,19%</b>	INSS y DIRAE 2016, Eustat
		Mayorista	<b>39.343</b>	Mayorista	<b>39.687</b>	<b>0,87%</b>	
		Vehículos y reparac.	<b>12.686</b>	Vehículos y reparac.	<b>12.924</b>	<b>1,88%</b>	
		Total Comercio	<b>134.505</b>	Total Comercio	<b>136.070</b>	<b>1,16%</b>	

(1) Excluyendo Venta y Reparación de vehículos y venta de carburantes.

(2) Comercio minorista excluyendo Venta y Reparación de vehículos y venta de carburantes.

(3) Brecha salarial: diferencia porcentual de la media de salario / hora de hombres y mujeres. Se toma como referencia del 100% el valor más alto.

(4) Saldo de permanencia: número de establecimientos que mantienen su razón social pero han cambiado a una actividad económica – CNAE diferente. Este valor es negativo si el CNAE analizado ha perdido más establecimientos que los que ha atraído durante el último año, y positivo si ha atraído a más establecimientos que los que se han fugado.